中大惠亚医院信息化项目技术要求

**用户需求**

**一、采购内容：**

| **序号** | **采购项目名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 智能急救医疗管理系统服务 | 三年  |

**二、项目背景：**

根据《关于印发〈惠州市2019-2021年创伤中心建设方案（试行）的通知》（惠市卫函〔2019〕92号）文件精神，为进一步推动我院创伤中心建设，提升急危重症救治能力和水平，现需建设智能急救医疗管理系统，用于建立健全创伤救治服务体系，建立依据检伤分类结果的预警联动机制和创伤患者救治的绿色通道，实现院前急救和院内治疗的紧密衔接。

1. **系统功能：**

1、实现院前预警

2、对院前病人专业评分

3、电子病历打印

4、院内专业ISS评分

5、实现院前与急诊、急诊与院内专科信息共享、流程衔接

6、数据与报表导出分析

7、减少病人救治时间，降低致死致残率

8、急诊急救分级诊疗，疾病救治效果评估

功能清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **功能参数** | **备注** |
| **车载端** | 登录模块 |  |
| MPDS症状填写 |  |
| 患者基本信息 |  |
| 身份证扫描 |  |
| 时刻详情 |  |
| 生命体征汇报 |  |
| 现场快速评分TI/GCS |  |
| 院前急救病历 |  |
| 出车去向及费用 |  |
| 呼叫医院模块 |  |
| 语音录入功能 |  |
| 医院列表 |  |
| 设置 |  |
| 查看历史事件 |  |
| **工作站** | 登录模块 |  |
| 急救信息 |  |
| 院前急救病历管理 |  |
| 院内信息管理 |  |
| 患者转归管理 |  |
| 院内量表测评 |  |
| 办理转院 |  |
| 会诊呼叫拨打电话 |  |
| 会诊呼叫短信通知 |  |
| 会诊呼叫历史 |  |
| 会诊医生签到 |  |
| 详细数据查询和导出 |  |
| 工作报表 |  |
| 数据质量报告 |  |
| 设置与管理模块 |  |
| 设置常用语音 |  |
| 设置科室信息 |  |
| 设置急救小组 |  |
| 设置医生信息与权限 |  |
| 查看日志 |  |
| 修改密码 |  |
| 关于我们 |  |
| **医护版** | 登录模块 |  |
| 急救信息管理 |  |
| 院前急救病历管理 |  |
| 院内信息管理 |  |
| 患者转归管理 |  |
| 医生列表 |  |
| 患者列表 |  |
| 本院医生列表 |  |
| 条件搜索 |  |

**五、商务要求**

**1、供货要求：**

（1）投标人必须承诺提供生产厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品，并按招标文件要求附带相关的合法生产厂商证明文件。

（2）投标人必须承诺所提供产品符合国家或行业标准，以及用户提出的有关应用需求，且不存在第三方侵权行为。

（3）投标人应具备本项目的建设服务能力，投入具备相应资质、经验的技术服务团队和工程师；

（4）投标人应具备信息化建设项目同类经验，需提供不少于3个2017年至今信息化建设项目案例业绩证明文件。

**2、工期要求：**

合同签署后30个工作日完成软件系统功能部署、试运行。并完成对使用单位相关人员的操作与使用培训。

**3、交货地点：**惠州市中大惠亚医院

**4、验收要求：**

（1）项目系统安装调试完成试运行15个工作日，采购人应组织验收工作。

（2）所有设备、器材在开箱时必须完好，无破损，配置与装箱单相符，数量、质量及性能不低于招标要求。

（3）拆箱后，中标供应商应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，登记册作为验收文档之一；

（4） 中标供应商应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

**5、响应时间：**提供7×24小时电话技术支持，软硬件设备故障报修的响应时间：15分钟，若电话中无法解决，2小时内到达现场进行维护。除特殊情况外，故障排除时间不超过24小时。

**6、售后服务要求：**

（1）维护期：本项目维护期为验收之日起计算3年。

（2）维护期自双方代表在软件及设备安装调试后的验收证明文件上签字之日起计算，保修费用已计入总价，并以书面形式承诺。成交人提供免费部件、人力。

（3）维护期内，由供应商提供3年原厂7\*24现场支持服务。

（4）维护期内，所有设备保修、保养、维修服务均为原厂上门服务，由此产生的费用均不再收取。

（5）要求投标人具有快速到达现场维护、应急抢修的能力，应对现场维护、应急抢修措施等情况。

**7、培训要求：**

（1）制定详细的培训方案，提供技术培训、操作培训和现场指导，完成对系统集成、开发技术及工具等在内的全部免费培训。培训方案要详细描述每次培训的具体内容、深度和时间安排。

（2）培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

**8、报价要求：**

（1）投标人报价中必须包括项目全部内容的费用（包括安装配件、安装组件、吊装、配送、安装调试、培训、相关法律规定的必须的检验、验收、税金等），费用不管是否在投标人报价书中单列，均视为投标总价中已包括该费用。

（2）若投标人所投报价比本项目最高限价低25%（含25%）以上的，投标人应对其报价是否低于成本价进行说明，并提供相关证明材料，若投标人未提供证明材料进行说明或提供的证明材料不能充分说明其报价不低于成本价的,或有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会有权否决其投标。

**9、付款方式：**

合同签订后，软硬件到货、签收、安装、调试完毕，试运行、经验收合格后10个工作日内，采购人向中标人一次性支付合同的全部费用。